

The background image shows a person's hand using a computer mouse. The mouse is black and has a cord. The hand is positioned over the mouse buttons. The background is blurred, showing what appears to be a computer monitor and keyboard. There is a decorative pattern of white circles of varying sizes on the right side of the image. A semi-transparent grey box with rounded corners is overlaid on the image, containing the text.

**UF0131. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones**

## **Objetivos**

---

### □ **Objetivo General**

- Apoyar y estimular la comunicación de los usuarios favoreciendo su desenvolvimiento diario y su relación social, utilizando, si fuera preciso, sistemas alternativos de comunicación.

### □ **Objetivos Específicos**

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

## Contenidos

<b>UF0131. Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones</b>	<b>Tiempo estimado</b>
<p><b>Unidad de Aprendizaje 1</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes en instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de comunicación: características.</li> <li>• Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.</li> <li>• Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención y empatía.</li> <li>• Técnicas básicas de comunicación no verbal.</li> <li>• Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.</li> <li>• Comunicación del léxico de la institución a las características del usuario.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 01	<b>1,50 horas</b>
Tiempo total de la unidad	<b>24 horas</b>
<p><b>Unidad de Aprendizaje 2</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 2:</b> Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades especiales de comunicación.</li> <li>• Comunicación y lenguaje en el envejecimiento.</li> <li>• Comunicación y lenguaje en las demencias.</li> <li>• Los problemas de comunicación en la interacción social.</li> <li>• Estrategias y recursos de intervención comunicativa.</li> <li>• Sistemas alternativos de comunicación.</li> <li>• Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.</li> <li>• Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.</li> </ul>	
Actividades de Evaluación UA 02	<b>3 horas</b>
Tiempo total de la unidad	<b>25 horas</b>

Evaluación final UF0131	<b>1 hora</b>
<b>2 unidades de aprendizaje / 2 unidades didácticas</b>	<b>50 horas</b>